

Algemene voorwaarden DendroCare

Laatste wijziging: 4-6-2018 te Hoogeloon

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de website www.dendrocare.nl en in alle gevallen waarin u een aankoop doet bij DendroCare. Dit kan zijn via persoonlijk contact, website aankopen of beurs aankopen. DendroCare is gerechtigd deze voorwaarden aan te passen.
De nieuwe voorwaarden gaan in vanaf het moment dat ze op deze website zijn geplaatst.
- 1.2 DendroCare is gevestigd op: De Beemd 5, 5528 BE te Hoogeloon.
- 1.3 De website www.dendrocare.nl, inclusief eventuele webshop is onderdeel en eigendom van DendroCare.
- 1.4 DendroCare is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Tilburg, onder nummer 56490143.

2. Aanbiedingen

Alle aanbiedingen op de website zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

3. Prijzen

Prijzen vermeld in deze voorwaarden en op de website zijn inclusief BTW. Prijsaanpassingen zijn geldig vanaf het moment dat ze op de website zijn geplaatst. Typefouten voorbehouden.

4. Gegevens.

- 4.1 U dient er zorg voor te dragen dat uw gegevens, waaronder mede, doch niet beperkt tot, e-mail adres, adresgegevens, telefoonnummer volledig, juist en actueel zijn. Tevens garandeert u dat u wettelijk bevoegd bent op enige wijze gebruik te maken van de website.
- 4.2 DendroCare garandeert dat al uw gegevens met de grootst mogelijke zorg worden behandeld en dat deze gegevens niet zullen worden doorgegeven, doorverkocht of op enige andere wijze ter beschikking worden gesteld aan derden zonder uw voorafgaande toestemming.
- 4.3 DendroCare zal uw gegevens verwerken en opnemen in haar bestand om haar verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst die zij met u heeft gesloten na te kunnen komen en/of uw aanvraag in behandeling te kunnen nemen. Daarnaast kan uw e-mailadres worden gebruikt om u op de hoogte te stellen van bepaalde producten en diensten die voor u aantrekkelijk kunnen zijn.

5. Totstandkoming van de overeenkomst

- 5.1 De overeenkomst komt tot stand door de ontvangst van DendroCare van uw bestelling. Dit kan mondeling, via e-mail of via de website. DendroCare behoudt zich het recht voor, indien daar reden toe is, bestellingen te weigeren. Eventueel betaalde bedragen worden dan binnen 30 dagen na ontvangst geretourneerd op uw bankrekening.
- 5.2 Het wijzigen van een overeenkomst is alleen mogelijk indien dit uitdrukkelijk door DendroCare is geaccepteerd.

6. Levering

- 6.1 Levering geschiedt zoveel mogelijk uit eigen voorraad en zolang de voorraad strekt. Wijziging in assortiment, prijs en verpakking zijn voorbehouden.
- 6.2 Aflevering vindt plaats tot aan de voordeur van het afleveradres, tenzij anders overeengekomen.
- 6.3 Levering is mogelijk op de volgende twee manieren:
 - a. Postorder. Via de brievenbuspost of pakketpost kunnen de bestelde producten geleverd worden in geheel Nederland en na overleg in het buitenland. De kosten voor deze verzendwijze worden aangegeven in proformafactuur en zijn op de website te vinden onder "service".
 - b. Zelf ophalen. U kunt de bestelde artikelen zelf op te halen bij DendroCare: De Beemd 5 te Hoogeloon. (let op! Enkel op afspraak mogelijk.)

7. Levertijden

- 7.1 DendroCare streeft naar een zo goed en snel mogelijke levering.

- 7.2 De levertijd bij verzending via de post is in de regel binnen 48 uur op werkdagen na ontvangst van betaling (mits voorradig). De maximale levertijd is 30 dagen, tenzij anders overeengekomen. Indien deze levertijd niet kan worden gehaald, door welke omstandigheid dan ook, zal DendroCare u hiervan op de hoogte stellen via één van bovengenoemde communicatiemogelijkheden. DendroCare is niet aansprakelijk voor vertraging veroorzaakt door leveranciers of transportdiensten.

8. Betaling

- 8.1 Tijdens het tot stand komen van de overeenkomst is het enkel mogelijk te betalen doormiddel van overboeking waar u zelf zorg voor draagt. Na het plaatsen van de order krijgt u een bevestigingse-mail (proformafactuur) met betaalgegevens voor de desbetreffende overboeking. Indien u op andere wijze wilt betalen dient u contact op te nemen met DendroCare te Hoogeloon.
- 8.2 Indien uw de bestelde goederen afhaalt bij DendroCare aan de De Beemd 5 te Hoogeloon kunt u hier de bestelde goederen afrekenen. Dit kan via pin of contante betaling.
- 8.3 DendroCare gaat pas over tot levering van het product wanneer de betaling daarvoor correct en volledig is ontvangen.

9. Garantie

- 9.1 DendroCare garandeert dat de te leveren producten voldoen aan de op de website vermelde specificaties. De producten dienen vrij te zijn van verborgen materiaal- en/of fabrieksfouten.
- 9.2 Indien blijkt dat de producten niet voldoen aan de op de website vermelde specificaties, of een fabricagefout bevat bent u gerechtigd het betreffende product aan DendroCare te retourneren. Wanneer er inderdaad sprake is van garantie wordt het artikel kosteloos door DendroCare gerepareerd of vervangen.
- 9.3 De in dit artikel genoemde garantie vervalt wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van DendroCare, u of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel te hebben getracht wijzigingen aan te brengen aan het betreffende product of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het product niet bestemd is.

10. Retouren

- 10.1 U bent gerechtigd zonder opgave van reden de overeenkomst binnen 7 dagen na ontvangst van het betreffende product te ontbinden. DendroCare zal dan binnen 30 dagen na ontvangst van het geretourneerde product het door u betaalde bedrag retourneren, mits het betreffende product onbeschadigd is, niet gebruikt is en voorzien is van de originele verpakking en (info) kaartjes.
- 10.2 De kosten voor het retour zenden van het betreffende product zijn voor uw eigen rekening, tenzij u bij de aankoop al verzendkosten heeft betaald, dan zijn de verzendkosten voor het retourneren van DendroCare. Deze kosten zullen gezamenlijk met het te retourneren goederenbedrag aan u terug worden betaald. Indien een retourzending niet vergoed wordt door één van bovengenoemde oorzaken zal ook het bedrag van retour zenden niet vergoed worden.
- 10.3 U dient de retourzending goed te verpakken, retour zenden geschiedt voor uw risico.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Indien door DendroCare geleverde producten gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van DendroCare jegens u beperkt tot hetgeen in deze Algemene Voorwaarden onder artikel 9 (Garanties) is geregeld.
- 11.2 De aansprakelijkheid van DendroCare voor directe of indirecte schade is in ieder geval altijd beperkt tot een bedrag, gelijk aan de koopprijs van het gebrekkige product, tenzij de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door uzelf.
- 11.3 DendroCare sluit hierbij iedere aansprakelijkheid uit voor welke schade dan ook, direct en/of indirect, op enige wijze ontstaan door en/of voortvloeiend uit de onmogelijkheid de website te gebruiken, het feit dat bepaalde informatie op de website onjuist, onvolledig of niet actueel is en het onrechtmatig gebruik van de systemen van DendroCare, waaronder de website, door een derde.

11.4 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe en/of indirecte schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van DendroCare of haar ondergeschikten.

12. Overmacht

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

13. Verwijzingen

De website/webshop kan verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) bevatten naar de websites van derden. DendroCare heeft geen zeggenschap over deze websites. DendroCare is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites.

14. Intellectuele eigendomsrechten

14.1 De (intellectuele eigendoms)rechten met betrekking tot de website/webshop, waaronder begrepen de rechten op de teksten, afbeeldingen, vormgeving, databestanden, foto's en overig (stilstaand en/of bewegend) beeldmateriaal, formats, software, merken (inclusief domeinnamen) en overige materialen, berusten bij DendroCare, haar licentiegevers, de fabrikanten van de betreffende producten en/of derden aan wie DendroCare niet gelieerd is.

14.2 U mag (delen van) de website niet op enige wijze ter beschikking stellen aan derden en/of verveelvoudigen anders dan door het downloaden en bekijken daarvan op een enkele computer en/of het printen van één hardcopy.

14.3 Daarnaast mag u geen veranderingen in de geleverde producten aanbrengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

14.4 U mag alleen een hyperlink naar de website aanbrengen indien dat gebeurt voor louter informatieve doeleinden. Het aanbrengen van een hyperlink voor enig ander doel, zoals een commercieel doel, is derhalve verboden. Tevens dient u DendroCare van het plaatsen van een hyperlink op de hoogte te stellen via eerdergenoemde communicatiemogelijkheden.

15. Diversen

15.1 Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

15.2 De administratie van DendroCare geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door u gedane aanvragen en/of bestellingen. U erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.

15.3 DendroCare is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst met u door een enkele kennisgeving aan u aan een derde over te dragen.

15.4 Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. DendroCare zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Bladel waar DendroCare is gevestigd. Deze Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde door DendroCare aangepast worden. DendroCare adviseert daarom de Algemene Voorwaarden regelmatig te bekijken.

Webdesign door DendroCare. Alle rechten voorbehouden.